

Утверждаю:
 Исполняющий обязанности
 начальника управления
 образования администрации
 МО Туапсинский район
 Е.А. Зайцева
 марта 2024 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой
 оценки качества условий оказания услуг
 в МБДОУ ДС № 29 «Солнышко» г. Туапсе
 на 2024- 2026 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Отсутствие на стендах организации следующей информации:	1. Обеспечить наличие на стендах организации следующей информации:	10.04.2024 г	С.А. Захарова Заведующий		

<p>- образца договора об оказании платных образовательных услуг (при наличии платных услуг)</p> <p>- документа об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (при наличии платных образовательных услуг).</p> <p>- ФИО и должностей руководителей структурных подразделений;</p> <p>- локального акта о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями).</p> <p>2. Отсутствие на официальном сайте организации следующей информации:</p>	<p>- образец договора об оказании платных образовательных услуг (только при наличии платных услуг);</p> <p>- документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе (только при наличии платных образовательных услуг).</p> <p>- ФИО и должности руководителей структурных подразделений;</p> <p>- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями).</p> <p>2. Разместить на официальном сайте организации следующую информацию (документы):</p>				
---	--	--	--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должностей руководителей структурных подразделений; - информации о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ; - информации о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ; - информации о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ; - информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»; - информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта 	<ul style="list-style-type: none"> - ФИО и должности руководителей структурных подразделений; - информация о специальных условиях питания для обучающихся с ОВЗ; - информация о наличии объектов спорта для лиц с ОВЗ; - информацию о специальных условиях охраны здоровья для обучающихся с ОВЗ; - информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда»; - информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ОВЗ в разделе сайта 				
--	---	--	--	--	--

<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» (при наличии такого доступа);</p> <p>- информации об обеспечении беспрепятственного доступа в здания ОО для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии такого доступа);</p> <p>- локального акта о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями);</p> <p>- отсутствие раздела «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>«Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса» (при наличии такого доступа);</p> <p>- информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в здания ОО для обучающихся с ОВЗ в разделе сайта «Доступная среда» (при наличии такого доступа);</p> <p>- локальный акт о порядке оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между ОО и обучающимися и (или) родителями (законными представителями).</p> <p>- создать раздел «Часто задаваемые вопросы».</p>				
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Нарушений не выявлено					

III. Доступность услуг для инвалидов

1. Отсутствие оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

-отсутствие оборудованных входных групп пандусами;

- отсутствие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;

- отсутствие сменных кресел-колясок;

- отсутствие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения.

2. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- дублирование для инвалидов по слуху и

1.Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных группы пандусами;

- обустройство адаптированных поручней, расширенных дверных проемов для лиц с ОВЗ;

-приобретение сменного кресла-коляски;

- оборудовать санитарно-гигиенического помещения для инвалидов.

2. Создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

- приобретение и установка оборудования

30.12.2026 г

С.А. Захарова
Заведующий

<p>зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>	<p>для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;</p> <p>- приобретение и установка надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;</p> <p>- создание возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).</p>				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Нарушений не выявлено					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации:</p> <p>- благоустроить</p>	<p>1. Учесть предложения получателей услуг (их законных представителей) по улучшению качества условий предоставления услуг в организации при проведении мероприятий по устранению</p>	30.12.2026 г.	С.А. Захарова Заведующий		

<p>прилегающую территорию;</p> <ul style="list-style-type: none">- проводить больше дополнительных занятий;- улучшить качество питания;- установить камеры видеонаблюдения на территории учреждения.	<p>недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>				
--	---	--	--	--	--